

« Il faut aimer les gens »

Grosfillex existe depuis 1927. C'est 150 concessionnaires en France dont «Avantage fenêtres» ouvert à Vernouillet Plein sud par Thomas Villard en 2009. Ce jeune patron est également présent à Évreux avec l'exclusivité de la marque en Eure-et-Loir.



Thomas Villard d'Avantages Fenêtres

Combien de personnes avez-vous embauchées et comptez-vous poursuivre les recrutements ?

Contrairement à une franchise McDonald's où l'on est encadré par des directives strictes, il faut tout créer ex nihilo. J'ai commencé par recruter un BTS en alternance, suivi trois mois plus tard par un premier VRP. En septembre 2010, j'ai fait appel à un deuxième BTS puis à un troisième avec une assistante à temps plein. Enfin, j'ai pris deux autres commerciaux à temps plein en décembre et une étudiante en licence professionnelle en alternance pour de la gestion de projet : outils marketing et implantation de showroom, pour préparer l'installation de notre troisième site à Chartres. Aujourd'hui nous sommes 8 avec moi. Sous peu, je vais recruter 4 poseurs de qualité et 3 autres VRP.

Vous semblez apprécier les contrats en alternance ?

Je suis moi-même un enfant de l'alternance. J'ai fait l'IFAG à Lyon (groupe IFG) et j'ai dû monter un projet de toutes pièces. En équipe et loin de la théorie, j'ai fait l'étude de marché, le business plan, la recherche des locaux et la constitution juridique.

Je suis moi-même un enfant de l'alternance

Ces projets bien ficelés pouvaient être vendus tels quels ! C'est la meilleure façon de faire entrer les étudiants dans le monde du travail : ils apprennent le savoir-être qu'on n'enseigne pas à

l'école : le relationnel, l'assiduité et aussi l'art de faire abstraction des états d'âme. C'est une passerelle utile entre notions abstraites et réalité de terrain.

Quelles filières vous intéressent et combien sont payés les jeunes que vous recrutez ?

Ceux qui sont en BTS-NRC (négociation/rerelations clients). Ils sont payés selon le barème fixé par l'Éducation nationale : un pourcentage du SMIC adapté au niveau d'études et à l'âge.

Est-il nécessaire de connaître la menuiserie pour être VRP chez Avantage Fenêtres ?

Ce n'est pas le critère déterminant. J'ai même tendance à ne pas recruter des commerciaux du même secteur car si vous avez cru en une marque et

un produit, c'est étrange de vendre un produit concurrent avec la même passion... Je les forme de toute façon.

Quel est le profil VRP idéal ?

L'honnêteté et l'approche qualité pour tout. On doit faire ce qu'on dit, dire ce qu'on fait et être capable de l'écrire. Il faut être résistant au stress car on est payé à la commission même si on a un minimum garanti d'environ 1600 € brut. Donc être combatif. Enfin, il faut aimer les gens pour pouvoir discuter de tout avec son client chez qui on passe souvent plusieurs heures. Je dis toujours à mes commerciaux de vendre à la première personne du singulier. C'est une façon de les responsabiliser mais aussi une preuve de confiance.

Anne-Lise David

Le porte-à-porte, ça se simule

« Pour le recrutement MRS des commerciaux de Avantage Fenêtres, nous avons sept exercices pour tester les qualités suivantes : réactivité, adaptation aux changements, affirmation de soi, prise d'initiatives, autonomie, recueil et analyse de données, négociation et communication, explique Samuel Guillemain, conseiller Pôle emploi. L'un des exercices consistait à mettre

les candidats en situation de prospection de porte-à-porte. Ils avaient des consignes et nous jouions le rôle des différents profils de prospects.

Le démarcheur devait convaincre ou tenter une accroche pour qu'on ne lui ferme pas la porte au nez - trop vite. Il faut pouvoir rebondir face à une personne agacée ou indifférente. Une fois la porte

claquée, on notait le candidat.» Un exercice qui comptait pour 1/5^e de la note globale et une excellente formation théâtrale pour les conseillers !

A noter : Avantage Fenêtres - concessionnaire Grosfillex sera présent au Salon de l'habitat les 17,18 et 19 mars à Chartres de même qu'à la foire expo de Dreux les 30,31 mars et 1^{er} avril.