



CARNET D'ENTRETIENS

Club Industrie et Technologies

Jean-Baptiste PLANCHE

Senior Vice President Customer Equipement –
BUYIN (Centrale d'achats France Télécom et
Deutsche Telekom)

IFAG Montluçon - Promotion 1993

Comment es-tu arrivé à ton poste actuel ?

J'ai effectué toute ma carrière professionnelle au sein du même groupe. Attaché commercial à ma sortie de l'IFAG en 1993 pour **EGT**, filiale de France Télécom, j'ai vendu des terminaux de télécommunication (alpha-pages, Radio Com 2000, GSM). Puis de commercial, je suis passé au secteur achats deux ans plus tard en acceptant un poste d'acheteur pour piloter l'activité GSM.

J'ai ensuite progressé régulièrement à différents postes de responsabilité des achats (mobiles, terminaux, Recherche & Développement) avant d'être nommé Directeur des Achats France de **France Télécom Orange** en 2007.

En 2011, l'opérateur français se rapproche de son homologue allemand Deutsche Telekom et projette de créer une centrale d'achats commune, **BUYIN**. A la suite de quoi, j'ai intégré le comité de direction de cette Joint Venture en septembre dernier et ai été nommé Senior Vice President Equipements Clients. Je travaille aujourd'hui à Bonn et à Paris.

Si tu devais parler d'une expérience professionnelle marquante, laquelle serait-elle ?

Il y en a eu plusieurs, mais celle qui me

vient d'abord à l'esprit est la crise sociale qui a traversé France Télécom il y a quelques années. Transformer un contexte aussi délicat en quelque chose de positif a demandé une énergie considérable, qui m'a énormément appris dans mes fonctions de management.

La tendance dans ton métier d'ici 5 ans ?

Le secteur des télécommunications est très complexe, très concurrentiel. On doit vivre le paradoxe de résultats commerciaux exceptionnels avec des produits désormais indispensables mais avec des cours de bourse en chute. Notre environnement est impressionnant de créativité et de dynamisme, mais les marchés s'interrogent beaucoup sur les opérateurs historiques.

Si tu changeais de métier ?

Je prendrais la direction d'une entité opérationnelle, pour toucher du doigt tous les domaines d'activité de l'entreprise.

Et à part ton métier, tes autres activités ?

J'ai trois passions : le vin, la cuisine – ma dernière préparation a été une émulsion de lentilles et foie gras poêlé, appréciée par les convives ! – et le golf, qui permet de consacrer à mon épouse quelques heures de loisirs à deux.

Tes plus belles réussites :

- La Direction des Achats de France Télécom Orange pendant quatre ans, avec un niveau de performance jamais atteint.
- J'ai quitté mes fonctions en laissant un bilan très positif, à la fois en termes de gestion des ressources humaines et de résultats financiers.

IFAG ALUMNI
Network attitude

www.ifag-alumni.com