



CARNET D'ENTRETIENS

Club Industrie et Technologies

David CHASSAN

Directeur Général Adjoint de VIVACTION
(Groupe ITN France – Opérateur Télécom)

IFAG Toulouse - Promotion 1995

Comment es-tu arrivé à ton poste actuel ?

J'ai commencé en tant qu'ingénieur commercial chez **Sage** lorsque j'étais en 3^e année à l'IFAG. Au bout de 2 ans, j'ai décidé de créer mon entreprise de **conseil en e-business** à une époque où Internet était encore embryonnaire. Durant 5 ans, l'activité s'est développée à Toulouse et à Paris pour atteindre 10 salariés. Et puis en 2001, **Vivaction** me propose de devenir actionnaire et de relever un challenge : transformer cette société purement commerciale de revente de services Télécom en véritable opérateur Télécom. J'ai occupé le poste de Directeur des nouvelles technologies puis celui de Directeur du développement jusqu'en 2009 date à laquelle j'ai été nommé Directeur Général Adjoint.

Si tu devais parler d'une expérience professionnelle marquante, laquelle serait-elle ?

La négociation d'un gros contrat avec le Président des Telecom en Algérie. J'ai compris lors de ces négociations que le business dans un environnement multiculturel oblige à beaucoup d'humilité et de remise en cause. Rien n'est jamais acquis.

Si tu changeais de métier ?

Redevenir Consultant seul, ou très autonome dans une structure, en accompagnement de Directions Générales. J'aime aider à prendre des décisions en termes de changement, d'organisation, de stratégie d'entreprise.

La tendance dans ton métier d'ici 5 ans ?

Les deux sources d'évolution dans notre secteur sont indéniablement la convergence et le nomadisme. Pouvoir travailler avec tous les outils possible en même temps (téléphone, ordinateur avec internet, visio...) et de n'importe où, tel sera l'enjeu dans les années à venir.

Par rapport aux sociétés de revente de services informatiques, les opérateurs télécom ont la chance d'avoir les « tuyaux » et la maîtrise des clients. Nous pouvons donc les raccorder et leur faire des offres. Cet aspect constituera demain un autre élément capital dans l'évolution du secteur Télécom.

Et à part ton métier, tes autres activités ?

Je pratique le tennis, j'adore les romans de science fiction et je joue de la guitare électrique depuis de nombreuses années.

Tes plus belles réussites :

Avoir réussi à être en 3^e position avec mention « Très bien » à l'Executive MBA que j'ai suivi au Celsa. Cela fut un gros investissement que j'ai mené en parallèle à mon travail et ma famille et que je me suis payé à titre personnel. J'ai continué en obtenant un Master II en RH toujours au Celsa.

- Avoir réussi à entreprendre ce que j'ai voulu : ma société, un club d'investissement, le montage de partenariats audacieux...

IFAG ALUMNI
Network attitude

www.ifag-alumni.com