



### Mélanie THEAULT

#### Animatrice qualité au sein d'EI GROUPE (Formation professionnelle)

IFAG Angers - Promotion 2009

#### Comment es-tu arrivée à ton poste actuel ?

Auditrice au sein d'un **cabinet de management**, j'ai été missionnée pour réaliser des audits qualité sur l'ensemble du territoire national. Au cours d'un audit sur Montpellier, j'ai rencontré Marie-Hélène GRAÇA, Responsable du secteur des Services à la Personne, afin de procéder à l'évaluation globale de l'organisation de l'organisme de formation. Au fil de l'eau, le contact a été entretenu pour aboutir à un entretien. Actuellement en poste sur Montpellier en tant **qu'animatrice qualité**, mes missions consistent en l'animation du système documentaire des certifications NF Service et Système CACES® Bureau Veritas ; le pilotage et l'accompagnement de la mise en place des projets qualité de l'entreprise (Enquête de satisfaction client, pilotage d'outil de suivi, plan d'actions d'ouverture d'une nouvelle agence...)

#### Si tu devais parler d'une expérience professionnelle marquante, laquelle serait-elle ?

La rencontre avec l'équipe d'EI Groupe a été un vrai tremplin pour ma carrière professionnelle, l'innovation, la réactivité et l'expérience sont des valeurs permanentes pour ce groupe en pleine expansion.

La solidarité et la cohésion des équipes permettent d'aboutir à la construction d'opportunités d'amélioration valorisantes pour le secteur de la formation.

#### La tendance dans ton métier d'ici 5 ans ?

Piloter les projets du groupe, assurer une coordination transversale avec les équipes, intégrer le comité de direction pour orienter la stratégie du groupe, animer les thématiques Qualité

#### Si tu changeais de métier ?

Je resterais dans la qualité (auditrice ou formatrice). Sinon, j'ouvrirais un cabinet de beauté et soins du corps.

#### Et à part ton métier, tes autres activités ?

Je pratique ma passion l'agility depuis 15 ans (7 fois championne de France). L'évolution des pratiques et techniques de cette discipline ont favorisé mon évolution (concurrente/ monitrice/ juge). Depuis le début de cette année 2011, j'officie et partage ma vision avec les participants du concours. Cette activité m'a permis de déployer des compétences que je suis à même d'adapter au milieu professionnel. La salsa et le fitness sont des loisirs qui me permettent d'être toujours en forme.

#### Tes plus belles réussites :

- Mener des audits de labellisation sur l'ensemble du territoire français m'a permis d'acquérir des connaissances sur les pratiques de consultante / auditrice externe. Cette expérience a été riche en rencontre et a favorisé l'extension de mon réseau professionnel.
- Un élan et une dynamique ont été impulsés dès mon intégration à EI Groupe. Ce processus centré sur l'humain a des effets bénéfiques sur le bien-être dans l'entreprise (degré d'autonomie, charge de travail, degré de reconnaissance et soutien social).